

ORDIN nr. 1.025 din 7 decembrie 2000 pentru aprobarea Normelor privind serviciile de spalatorie pentru unitatile medicale

EMITENT: MINISTERUL SANATATII

PUBLICAT: ACT INTERN

Ministrul de Stat,
Ministrul Sănătății

Având în vedere prevederile art. 12, lit. c), anexa nr. 2, pct. I 3, din <>Legea nr. 100/1998 privind asistenta de sănătate publică;

Vazand Referatul de aprobare nr. GH/9228/06.12.2000 al Direcției Generale de Sănătate Publică din Cadrul Ministerului sănătății și avizul Casei Naționale de Asigurări Sociale de Sănătate nr. SB/3232/06.12.2000,

În temeiul <>Hotărârii Guvernului nr. 244/1997 privind organizarea și funcționarea Ministerului Sănătății cu modificările și completările ulterioare;
emite următorul:

ART. 1

Se aproba Normele privind serviciile de spalatorie pentru unitățile medicale prevăzute în anexa, care face parte integrantă din prezentul ordin.

ART. 2

Direcția generală de Sănătate Publică, institutele de sănătate publică, direcțiile de sănătate publică județene și a municipiului București, vor duce la îndeplinire prevederile prezentului ordin.

ART. 3

Prezentul ordin intra în vigoare începând cu 1 ianuarie 2001.

ANEXA 1

Norme tehnice privind serviciile de spalatorie pentru unitățile medicale

1. Obiective și domenii de aplicare

1.1. Obiectivul normelor tehnice privind serviciile de spalatorie pentru unitățile medicale este reglementarea modului de colectare și ambalare, transport, prelucrare, depozitare și returnare a lenjeriei. Reglementarea acestui ordin are scopul de a diminua riscurile pentru infectiile nozocomiale, de a proteja pacientii, personalul și de a preveni contaminarea mediului prin asigurarea și controlul calității precum și prin ameliorarea continua a calității serviciilor de spalatorie și pentru crearea confortului psihic al pacienților și personalului fata de un standard hotelier normal.

1.2. Normele tehnice se aplica de către serviciile de spalatorie ale unității medicale și de către orice furnizor de servicii de

spalatorie pentru unitățile medicale.

1.3. Prezentele norme nu se aplica pentru lenjeria de unica folosinta, care după utilizare devine deseu și se indeparteaza și neutralizeaza conform reglementărilor în vigoare privind deșeurile rezultate din activitățile medicale.

1.4. Unitățile medicale vor elabora și aproba, prin regulament intern, codurile de procedura, conform prezentelor norme.

2. Definiții

Semnificatia unor termeni folosiți în prezentele norme tehnice este următoarea:

2.1. "serviciile de spalatorie" reprezintă ansamblul activităților desfășurate în scopul gestionării și prelucrării lenjeriei de spital, începând cu momentul colectării lenjeriei murdare din secțiile unității medicale și pana în momentul predării produsului finit inpoi pe secție.

2.2. "spălătoria" reprezintă unitatea funcțională în care se desfășoară fluxul tehnologic de prelucrare pentru obținerea lenjeriei-produs-finit.

2.3. "lenjeria de spital" reprezintă totalitatea articolelor textile folosite în unități medicale și include: cearceafuri, fete de perna, uniforme ale personalului medical, prosoape, pijamale, articole de îmbrăcăminte pentru pacienti, etc.

2.4. "lenjeria murdara" reprezintă totalitatea articolelor de lenjerie și include atât lenjeria murdara nepatata cat și lenjeria contaminata.

2.5. "lenjeria curata" reprezintă lenjeria care a trecut prin toate etapele procesului de spalare, uscare, calcare și care nu prezintă urme de murdarie, pete vizibile și a suportat un proces de dezinfectie termica sau chimica.

2.6. "lenjerie murdara nepatata" este lenjeria murdara care provine de la pacienti internati.

2.7. "lenjeria murdara patata" este lenjeria care a venit în contact cu sangele și/sau alte fluide biologice.

2.8. "lenjeria-produs finit" este lenjeria care a parcurs toate etapele fluxului tehnologic și se afla depozitata în spațiul desemnat din zona curata a spalatoriei.

2.9. "dezinfectia lenjeriei" este procesul de distrugere a formelor vegetative ale microorganismelor, a virusurilor și afungilor, cu excepția sporilor bacterieni, astfel încât lenjeria dezinfectata sa poată fi folosită fără riscuri pentru personal și pacienti.

3. Colectarea la sursa și ambalarea lenjeriei

3.1. Colectarea și ambalarea la sursa a lenjeriei de spital se fac respectând Precauțiunile Universale. Lenjeria murdara se colectează și ambaleaza la locul de productie, în asa fel încât sa fie cat mai puțin manipulata și scuturata, în scopul prevenirii contaminarii aerului, a personalului și a pacientilor. Se interzice sortarea la locul de productie a lenjeriei pe tipuri de articole. Rufe murdare nu trebuie atinse din momentul în care se ridica de la patul bolnavului pana la masina de spălat.

Rufele vor fi transportate în saci care se desfac singuri eliberând astfel rufele în mașina de spălat. Nu se permite scoaterea lenjeriei din ambalajul de-transport până la momentul predării la spalatorie.

3.2. Personalul care executa colectarea și ambalarea lenjeriei va trebui să verifice ca în articolele de lenjerie să nu rămână obiecte tăietoare-intepătoare sau deșeuri de acest tip.

Personalul care colectează și ambalează lenjeria va purta echipament de protecție corespunzător, inclusiv mănuși, conform prevederilor normativelor în vigoare privind protecția muncii. După îndepărtarea echipamentului de protecție personalul se va spăla pe mâini.

3.3. Ambalarea lenjeriei murdare se face, în funcție de gradul de risc, în:

- ambalaj dublu pentru lenjeria contaminată;
- ambalaj simplu pentru lenjeria necontaminată.

3.4. Ambalajul simplu pentru lenjeria murdă nepatăată este reprezentat de sacul din material textil sau polyester pe portsac sau de containerul de plastic cu roți. Ambalajul se spală și se dezinfectează în spalatorie: sacul de material textil este supus procesului de spălare și de dezinfecție termică sau chimică în utilajele existente, iar containerul de plastic se spală cu apă caldă și detergent și apoi se dezinfectează cu un produs adecvat.

3.5. Dacă lenjeria murdă este umedă, ea se introduce mai întâi într-un sac impermeabil și apoi se pune în ambalajul descris mai sus.

3.6. Ambalajul dublu pentru lenjeria murdă patată este reprezentat de sacul interior impermeabil, din polietilenă, iar ambalajul exterior este sacul din material textil sau containerul de plastic cu roți. Sacul de polietilenă care a venit în contact cu lenjeria murdă patată nu se refolosește, ci se aruncă într-un sac galben pentru deșeuri infectioase, urmând filiera de îndepărtare conform reglementărilor în vigoare. Ambalajul exterior se supune în spalatorie aceluiași tratament descris la punctul 3.4. Sacul interior impermeabil nu se deschide decât în momentul introducerii lenjeriei contaminate în mașina de spălat.

3.7. Pentru identificarea rapidă a categoriilor de lenjerie codul de culori folosit este:

- alb pentru ambalajul exterior al lenjeriei necontaminate (sac sau container alb);
- galben-portocaliu pentru ambalajul exterior al lenjeriei contaminate; se poate aplica eventual și pictograma "pericol biologic" (sac sau container galben-portocaliu).

4. Transportul și depozitarea lenjeriei murdare

4.1. Lenjeria murdă ambalată este transportată la spalatorie cu ajutorul unor carucioare speciale pentru saci sau în containere de plastic cu roți. Caruciorul pentru saci poate fi utilizat pentru transportul lenjeriei curate numai după ce a fost spălat cu apă caldă cu detergent și dezinfectat.

4.2. În cazul în care spitalul are tobogan pentru evacuarea lenjeriei, aceasta poate fi aruncată numai după ambalare.

Toboganul trebuie curatat și păstrat în bune condiții. Lenjeria murdara patat nu se evacueaza prin tobogan.

4.3. Depozitarea lenjeriei murdare ambalate se face pe secție într-un spațiu în care pacienții și vizitatorii nu au acces. Se limitează timpul de depozitare a lenjeriei ambalate în punga de polietilena la maximum 24 de ore.

5. Sortarea lenjeriei

5.1. Nu se admite sortarea lenjeriei contaminate.

5.2. Sortarea lenjeriei necontaminate se face dacă aceasta operațiune este cerută de instrucțiunile de folosire ale utilajului de spalare. Sortarea lenjeriei se face în zona murdara din spalatorie. Lenjeria folosită se sorteaza pe diferite tipuri de articole pe banda sau masa de sortare (de exemplu: fete de perna, cearceafuri, pijamale, camasi de noapte, uniforme, etc). Dacă, în pofida precautiunilor luate la colectarea și ambalarea pe secții, obiecte taietoare-intepatoare sau deșeuri de acest tip se afla încă în lenjeria la sortare aceste obiecte se indeparteaza într-un recipient cu pereți rigizi pentru deșeurile intepatoare-taietoare. La sfârșitul fiecărei ture de lucru masa sau banda de sortare se spala și se dezinfecteaza.

5.3. Personalul care lucrează în zona murdara trebuie sa poarte halate sau uniforme de alta culoare fata de uniformele folosite în zona curata pentru a se reduce riscul de contaminare.

Personalul care sorteaza lenjeria trebuie sa poarte echipamentul de protecție (sorturi, manusi rezistente la acțiuni mecanice, ochelari de protecție, masti, cizme de cauciuc, bonete, conform prevederilor normativelor în vigoare.

6. Cantarirea lenjeriei

Pentru a se cunoaște cantitatea de lenjerie murdara ce trebuie prelucrata în masina de spălat într-o sarja, lenjeria se cantareste înainte de introducerea în utilajul de spălat. Trebuie urmărit ca masina de spălat sa fie încărcată atât cat prevede cartea tehnica a utilajului, pentru a asigura un raport optim între volumul soluției de detergent, aditivi, apa și cantitatea de lenjerie.

7. Procesul de spalare

7.1. Procesul de spalare în masina de spălat, indiferent de tipul acesteia, cuprinde următoarele etape: prespalarea, dezinfectia (pentru rufele contaminate), spalarea principala, clatirea și stoarcerea. Utilajele tehnologice folosite în procesul de spalare trebuie sa fie avizate sanitar.

7.2. Detergentii, aditivii și dezinfectantii chimici utilizați în timpul procesului de spalare trebuie sa fie avizați sanitar și special formulati pentru rufe.

7.3. Etapa de prespalare permite diluarea și suspendarea într-o soluție de apa cu detergent a unei mari părți a particulelor de murdarie. Apa de prespalare este apoi evacuata. În timpul prespalării se menține temperatura sub 38°C și o alcalinitate scăzută. În procesul de prespalare se poate adauga substanta dezinfectanta.

7.4. Etapa de spalare principala continua diluarea și suspendarea particulelor de murdarie într-o noua soluție de apa cu detergent pana la îndepărtarea completa a petelor și murdariei. În timpul spalarii principale are loc decontaminarea termica a lenjeriei, care este realizată spre exemplu prin supunerea lenjeriei la temperatura de 90°C timp de 10 minute. Timpul de menținere în platou a temperaturii nu include timpul necesar ridicării temperaturii la aceste valori și timpul adițional necesar pentru a realiza temperatura respectiva în interiorul întregii sarje de lenjerie. Masina de spălat trebuie dotata cu un dispozitiv electronic de măsurare și afișare a temperaturii.

7.5. Clatirea reprezintă ultima etapa a procesului de spalare în timpul căreia se indeparteaza de pe lenjerie substantele alcaline, detergentul și alți aditivi folosiți în timpul spalarii. Clatirea conține mai multe faze la care se introduce apa proaspăta de fiecare data.

7.6. Utilajele care au suferit reparații se folosesc pentru spalarea lenjeriei numai după ce au fost dezinfectate prin parcurgerea unui ciclu de spalare fără lenjerie.

8. Stoarcerea lenjeriei

Etapa de stoarcere a lenjeriei este un proces mecanic realizat prin centrifugare (fie în masina automată, fie într-un utilaj separat). La transportul lenjeriei umede către centrifuga se respecta normele de protecția muncii pentru purtarea de greutate. Se recomanda folosirea carucioarelor în acest scop. Oprirea storcatoarelor se va face automat, interzicandu-se oprirea cu mana sau cu alte obiecte. Nu se va frâna centrifuga atunci când electromotorul nu este deconectat. Se va verifica starea de funcționare a utilajelor la predarea centrifugei altui schimb. Nu se admit modificări ale utilajului care sa permită funcționarea fără capac.

9. Uscarea lenjeriei

Uscarea lenjeriei stoarse se realizează astfel încât lenjeria spalata sa nu poată fi contaminata sau murdarita. Se pot folosi masina de uscare cu aer cald (uscator) sau tunelul de uscare. Nu se admite uscarea în aer liber sau în spații care nu sunt destinate acestui scop.

10. Călcarea lenjeriei

Călcarea lenjeriei supuse dezinfectiei termice sau chimice este obligatorie. Lenjeria se poate calca la calandru sau manual. Se vor utiliza calandre cu dispozitive care sa facă imposibila prinderea mainilor muncitorilor sub rolele de presiune atunci când se alimentează masina. Muncitorul va sta în timpul calcatului pe presuri electroizolante. Este interzis ca la întreruperea lucrului sa se lase fierul de călcat în priza.

11. Depozitarea și transportul lenjeriei curate

11.1. Lenjeria se depoziteaza în spalatorie, într-un spațiu special amenajat, în zona curata, separat de zona murdara. Spațiul de depozitare se doteaza cu rafturi etichetate și numerotate pe care este pusă lenjeria curata. Lenjeria curata se ambaleaza pentru transport în saci noi. Pentru transportul

lenjeriei se folosesc carucioare curate.

11.2. Depozitarea lenjeriei curate pe secții se face în spații speciale destinate și amenajate ferit de praf, umezeala și vectori. Aceste spații se supun curățeniei de rutină. La manipularea lenjeriei curate, personalul va respecta codurile de procedura privind igiena personală și va purta echipamentul de protecție adecvat.

12. Responsabilități ale personalului în cadrul serviciilor de spalatorie

12.1. Responsabilitățile enumerate mai jos se introduc în fișa postului la funcțiile respective.

12.2. Directorul general și directorul medical împreună cu directorul administrativ:

- prevede fondurile necesare pentru funcționarea în bune condiții a spalatoriei spitalului, inclusiv fondurile pentru respectarea normelor de protecția muncii;

12.3. Directorul general

- numește șeful spalatoriei;
- aproba planul de activitate a serviciilor de spalatorie, plan ce include codul de procedura;
- aproba planul de formare profesională continuă a personalului, inclusiv planul pentru instruirile de protecția muncii;
- contractează dacă este cazul servicii cu unități autorizate ca spălătorii.

12.4. Medicul șef al Compartimentului de Prevenire și Control ale Infecțiilor Nosocomiale (CPCIN) sau medicul delegat cu responsabilități în prevenirea și combaterea infecțiilor nosocomiale:

- elaborează planul de activitate și codul de procedura pentru manipularea lenjeriei și pentru spălătoria din spital;

- supraveghează prin sondaj modul de aplicare a planului de activitate și a codului de procedura;

- stabilește circuitul lenjeriei în unitatea medicală și circuitele functionale în spălătoria propriei unități;

- verifică modul în care șeful spalatoriei organizează cursurile de formarea profesională continuă a personalului și colaborează cu aceasta la subiectele privind prevenirea și controlul infecțiilor nosocomiale;

- elaborează și urmărește aplicarea planului de educare și formare continuă;

- propune directorului unității medicale contractarea de servicii cu unități autorizate ca spălătorii în cazul în care unitatea sanitară nu deține o spalatorie proprie;

- hotărăște efectuarea testării microbiologice a lenjeriei produs-finit;

- raportează periodic directorului unității situația accidentelor și incidentelor apărute în cadrul serviciului de spalatorie.

12.5. Asistenta sefa a unității medicale:

- răspunde și controlează modul de aplicare a codului de

procedura;

- planifica necesarul de articole de lenjerie în colaborare cu șeful spalatoriei;
- organizează cursurile de educare și formare profesională continua pentru infirmerie;
- poate delega anumite atribuții asistentelor sefe de secție.

12.6. Infirmiera:

- respecta modul de colectare și ambalare a lenjeriei murdare, în funcție de gradul de risc conform codului de procedura;
- respecta codul de culori privind ambalarea lenjeriei murdare;
- asigura transportul lenjeriei;

- controlează ca lenjeria pe care o colectează să nu conțină obiecte intepatoare-taietoare și deșeuri de acest tip;
- ține evidenta lenjeriei la nivelul secției, a celei predate și a celei ridicate de la spălătoria unității;
- depozitează și manipulează corect, pe secție, lenjeria curată.

12.7. Personalul din spalatorie este compus dintr-un șef și lucrătorii din spalatorie. Șeful spalatoriei numește supervizori dintre lucrători, pentru fiecare schimb, atât pentru zona curată cât și pentru zona murdă. Supervizorii vor parcurge cursurile de educare și formare profesională continua înainte de preluarea noilor sarcini.

12.8. Șeful spalatoriei:

- răspunde de buna funcționare a spalatoriei;
- urmărește aplicarea planului de activitate a spalatoriei, a codului de procedura, respectarea și aplicarea legislației sanitare și de protecția muncii în vigoare;
- planifica necesarul de echipament de protecție pentru personalul din spalatorie;
- verifică dacă personalul poartă echipamentul de protecție;
- verifică lenjeria în uz din punct de vedere al calității;
- raportează medicului șef SPCIN și responsabilului cu protecția muncii accidente și incidentele din spalatorie și ia măsuri care să prevină reaparitia lor;
- ține evidenta lenjeriei aflate în unitatea medicală și colaborează în acest sens cu asistenta sefa a unității medicale;
- controlează planificarea necesarului de articole de lenjerie al secțiilor și departamentelor;
- prezintă spre aprobare directorului economic lista articolelor de lenjerie care trebuie achiziționate, cu specificarea condițiilor de calitate a produselor;
- organizează cursuri de educare și formare profesională continua;
- verifică dacă personalul este pregătit profesional pentru a-și îndeplini responsabilitățile la nivelul de calitate cerut;
- evaluează calitatea activităților desfășurate de personalul din subordine.

12.9. În cazul în care unitatea medicală nu dispune de spalatorie revin în totalitate asistenței sefe a unității. Asistenta sefa

sau o persoana delegată răspunde de predarea și primirea lenjeriei murdare, respectiv curate, la și de la spălătoria contractată.

12.11. Supervizorul zonei murdare:

- are atribuțiile lucrătorului zonei murdare din spalatorie și deservește utilajele de care răspunde;
- supraveghează întreaga activitate a personalului care lucrează în aceasta zona;
- răspunde de buna funcționare și întreținere a utilajelor;
- urmărește dacă personalul poartă echipamentul de protecție corespunzător zonei de lucru;
- verifica dacă s-au atins parametrii pentru dezinfectia termica pentru fiecare ciclu de spalare, la mașinile din dotare și verifica dacă lucrătorul a completat corect formularul de evidenta a dezinfectiei termice;

- verifica dacă s-a introdus substanta dezinfectanta pentru dezinfectia chimica și verifica dacă lucrătorul a completat corect formularul de evidenta a dezinfectiei chimice pentru fiecare ciclu de spalare;
- verifica la sfârșitul zilei de lucru sa nu rămână lenjerie în interiorul utilajelor de spalare;
- verifica aplicarea procedurilor de curățire la sfârșitul fiecărei zile de lucru;
- controlează realizarea dezinfectiei la sfârșitul zilei de lucru sau a masei de sortare;
- răspunde de primirea lenjeriei murdare de la infirmierele de pe secție.

12.12 Supervizorul zonei curate:

- are atribuțiile lucrătorului zonei curate din spalatorie;
- supraveghează întreaga activitate a personalului care lucrează în aceasta zona;
- răspunde de buna funcționare și întreținere a utilajelor;
- urmărește dacă personalul poartă echipamentul de protecție corespunzător zonei de lucru;
- verifica lenjeria produs-finit din punct de vedere al calității;
- verifica aplicarea procedurilor de curățire a suprafețelor la sfârșitul zilei de lucru;
- urmărește și scoate din zona curata personalul care prezintă afecțiuni evidente care ar putea contamina lenjeria curata;
- răspunde de predarea lenjeriei curate infirmierelor de pe secție.

12.13 Lucrătorii din spalatorie:

- exploatează în condiții optime utilajele de care răspund;
- aplica proceduri de curățire a suprafețelor și a utilajelor și de dezinfectie a benzii sau mesei de sortare, spala, eventual dezinfecteaza carucioarele;
- respecta codul de procedura;
- completează formularele de evidenta a dezinfectiei termice și

chimice pentru fiecare ciclu de spalare, la fiecare utilaj pe care îl deservesc;

- poarta echipamentul de protecție adecvat zonei de lucru;
- răspund de calitatea activităților prestate.

13. Condiții de proiectare și funcționare a spalatorii

13.1 La proiectarea spălătoriilor noi și la reamenajarea celor existente se vor organiza două spații functionale:

- zona murdara;

- zona curata.

13.2 Cele două zone, curata și murdara, trebuie să fie separate obligatoriu printr-o bariera de separare, care poate fi fizică (perete despartitor, mașini de spălat cu bariera igienică) sau funcțională, marcată eventual printr-o bandă de vopsea galbenă pe pavimente.

13.3 În zona murdara se realizează următoarele operații:

- primirea lenjeriei murdare;
- sortarea lenjeriei necontaminate pe tipuri de articole;
- îndepărtarea secrețiilor și excrețiilor dacă se impune;
- procesul de spalare a lenjeriei;
- spalarea și dezinfectarea carucioarelor și containerelor.

Se recomandă ca lenjeria murdara patată să fie spalată cu mașina de spălat cu bariera igienică, în vederea asigurării delimitării stricte fizice și functionale a zonei murdare de cea curată.

13.4 În zona curata se realizează următoarele operații:

- stoarcerea lenjeriei spalate (dacă există utilaje separate pentru stoarcere);
- uscarea lenjeriei curate;
- călcarea lenjeriei;
- depozitarea lenjeriei curate;
- predarea lenjeriei curate către secție.

13.5 La trecerea dintr-o zonă a spalatorii în alta, personalul este obligat să schimbe uniforma de lucru trecând prin vestiarul filtru (conform schemei din Anexa 3). Din acest motiv uniformele personalului din cele două zone trebuie să fie culori distincte. Vestiarul filtru va fi prevăzut cu două intrări: una din zona murdara și una din zona curata.

13.6 Din zona curata a spalatorii se prevede acces în spațiul pentru odihnă și pentru luarea mesei, pentru personal. Din zona murdara se prevede acces în depozitul pentru piese de schimb și scule pentru reparații.

13.7 Personalul care lucrează în zona murdara trebuie să poarte echipament de protecție curat, schimbat zilnic. Personalul care lucrează în zona curata trebuie să-și schimbe echipamentul cel puțin săptămânal. Manusile utilizate la sortare se spală la sfârșitul turei cu apă caldă și detergent și se refolosesc. Uniformele de lucru murdare se depozitează separat de lenjeria unității medicale, în saci și se spală separat în mașina de spălat.

13.8 Toate încăperile spalatorii trebuie să fie iluminate și

ventilate adecvat, natural și/sau artificial. Pentru încăperi ca spălătoria, uscătoria, calcătoria unde se prodece abur este obligatorie existența ventilatiei mecanice.

13.9 Ambianța termică va fi conform Normelor metodologice pentru protecția muncii.

13.10 În spațiile de spălare, de stoarcere a lenjeriei și în vestiare se prevăd sifoane de pardoseală. Pavimentul spalatoriei va fi neted, fără crăpături, din materiale antiderapante, cu o hidroizolație bună și înclinat.

14 Condiții de calitate pentru aprecierea serviciilor de spalatorie, inclusiv pentru cele contractate

14.1 Calitatea serviciilor de spalatorie în spital este influențată de mai mulți factori:

- caracteristicile de calitate ale tesaturilor din care este confecționată lenjeria;

- colectarea și ambalarea corectă la sursă pe categorii și tratarea lenjeriei pentru a asigura lenjeria la un nivel de decontaminare adecvat;

- folosirea adecvată a utilajelor din dotare și a detergentilor, aditivilor și dezinfectanților celor mai potriviți;

- corelarea între capacitatea de prelucrare a spalatoriei și necesarul de lenjerie curată.

14.2 Aprecierea calității serviciilor de spalatorie se face după următorul standard:

- lenjeria-produs finit a suportat un proces de dezinfectare termică sau chimică;

- lenjeria-produs finit este macroscopic curată și fără pete vizibile;

- lenjeria-produs finit este perfect uscată;

- lenjeria foarte uzată, care nu mai are valoare de întrebuințare ca articol de lenjerie, este scoasă din evidență în baza procedurilor legale de casare.

14.3 Pentru a face corelarea între diferiți factori enunțați la

15.1 astfel încât să se atingă nivelul de calitate enunțat la

15.2, unitatea medicală și spălătoria, indiferent de forma de organizare, vor institui un sistem de management al calității.

Managementul calității reprezintă totalitatea activităților desfășurate în scopul realizării obiectivelor referitoare la calitate, prin utilizarea optimă a resurselor.

14.4. Managementul calității cuprinde mai multe funcții:

- evaluarea: cerințele beneficiarilor și a posibilităților de execuție;

- planificarea calității: stabilirea strategiei, a obiectivelor și a planurilor periodice;

- organizarea activităților, a dotării cu utilaje și echipamente, organizarea resurselor din cadrul spalatoriei, referitoare la calitate;

- aplicarea strategiei pe termen scurt și mediu și a corecțiilor necesare îmbunătățirii calității;

- asigurarea participării personalului la realizarea calității

prin respectarea voluntara a codului de procedura, printr-o informare și perfecționare profesională continuă;

- controlul calității;

- asigurarea calității: respectarea normelor europene de calitate;
- îmbunătățirea calității prin adaptarea la cerințe și eficiența economică.

14.5. Dintre funcțiile managementului calității, o importantă critică pentru diminuarea riscurilor o are controlul calității și asigurarea calității.

14.6. Controlul calității reprezintă ansamblul activităților de supraveghere a desfășurării etapelor procesului tehnologic și de evaluare a calității produsului finit, în fiecare din etapele procesului tehnologic, în raport cu obiectivele și standardele prestabilite.

14.7. Asigurarea calității include toate activitățile care contribuie la realizarea calității serviciilor de spalatorie.

Atribuțiile de bază ale părților responsabile de asigurarea a calității sunt:

- urmărirea cu strictețe a prescripțiilor standardelor de stat, documentațiilor tehnice și a documentelor interne ale unității medicale;

- urmărirea includerii în comenzile către spălătorii sau în contractele economice a condițiilor de calitate;

- punerea la dispoziția serviciului aprovizionare a documentației necesare pentru respingerea sau formularea reclamațiilor la produsele aprovizionate care nu corespund calitativ (ex: lenjerie din fibre care nu suportă dezinfectia termică);

- controlarea stării de curățenie a mijloacelor de transport destinate lenjeriei ce urmează a fi expediate către unitatea medicală și luarea de măsuri pentru ca mijloacele de transport să asigure integritatea produselor transportate;

- controlarea modului de păstrare și depozitare a lenjeriei produs-finit;

- verificarea respectării condițiilor tehnice de manipulare în spalatorie, prin luarea de măsuri pentru eliminarea cauzelor în cazul unor abateri;

- controlarea îndeplinirii condițiilor de calitate pe întregul flux, în cazul spalatoriei proprii;

- sesizarea conducerii unității cu privire la abaterile vizând calitatea și elaborarea de propuneri pentru eliminarea acestora;

- efectuarea tuturor verificărilor și a testării microbiologice conform Anexei 2, pentru - determinarea precisă a calității produsului finit;

- întocmirea de programe concrete și inițierea de acțiuni pentru îmbunătățirea calității produsului finit.

14.8. Unitatea medicală trebuie să fie dotată cu lenjerie care să corespundă unor condiții de calitate a tesaturilor astfel încât să poată suporta toate procesele tehnologice. Se recomandă:

- confecționarea lenjeriei din tesaturi de bumbac sau bumbac în amestec cu alte fibre, care sa suporte tratament termic la temperaturile dezinfectiei termice;
 - tesatura sa aibă stabilitate dimensionala;
 - tesatura sa aibă o durabilitate mare;
 - tesatura sa fie rezistenta la rupere și alunecare;
 - tesatura sa aibă tuseu neted și suplu.
- 14.9. În dimensionarea unor spălătorii noi sau reamenajarea celor existente se vor lua în calcul următoarele informații orientative:

Tipuri de tesaturi aproximativă	Greutatea în grame/zi
1. Lenjerie pentru pat (cearceaf de pat, plic, fata de perna)	1500 g
2. Prosoape de baie	750 g
3. Tesaturi pentru operație	500 g
4. Tesaturi pentru transport	250 g
5. Îmbrăcăminte pentru personal	500 g
6. Îmbrăcăminte pentru pacienti (pijamale, halate)	500 g
7. Altele	250 g
Total/pat/zi	4250 g

14.10. Lenjerie bolnavului se schimba la un interval de maxim 3 zile sau ori de câte ori este nevoie dacă se murdărește. Periodicitatea schimbării echipamentului personalului se face în funcție de gradul de risc și se stabilește prin regulamentul intern al unității medicale.

14.11. Se recomanda sa existe un set de lenjerie în folosinta, un set de lenjerie în spalatorie și un set de lenjerie în stoc.

15. Contractarea serviciilor cu unități autorizate ca spălătorii

15.1. Unitatea medicală poate sa prelucreze lenjerie murdara atât în spălătoria proprie a spitalului, cat și în unități

contractate, dacă sunt autorizate ca spălătorii de autoritățile de sănătate publică teritoriale. Indiferent de forma de contract, se vor stipula responsabilitățile fiecărei părți și standardele de calitate ale produsului finit, metodele de control și de asigurare a calității, modul de respectare a prezentelor norme tehnice.

15.2. Se interzice spalarea lenjeriei în unități contractante care spala pentru populație sau alte comunități dacă nu se realizează condiții tehnice și functionale prevăzute în Normele tehnice privind serviciile de spalatorie pentru unitățile medicale. Mașinile care transporta lenjeria murdara și curata în afară spitalului trebuie să fie autorizate sanitar.

15.3. Indiferent de tipul de contract, acesta trebuie să conțină următoarele:

- normele tehnice privind serviciile de spalatorie, conform prezentului ordin;
- condițiile de calitate ale produsului finit;
- termenele de predare și de primire ale lenjeriei (ritmicitatea);
- condițiile în care lenjeria este preluată de unitatea contractantă: modul de ambalare, diferențiat în funcție de procesul tehnologic la care este supusă lenjeria;
- condițiile de receptionare ale produsului finit (se va efectua periodic testarea microbiologică realizată de laboratoare autorizate);
- stipularea obligației spalatorii sau unității contractate de preluare a lenjeriei ambalate într-un mod corespunzător, la cererea unității medicale, indiferent de termenele stabilite în contract;
- lenjeria-produs finit va fi recepționată de unitatea medicală dacă întrunește standardele de calitate prevăzute în contract;
- dacă unitatea contractată, din vina sa, depășește termenele de livrare prevăzute, condițiile de calitate specificate sau nu răspunde solicitărilor unității medicale, vor fi prevăzute penalizări conform legii și posibilitatea rezilierii contractului, inclusiv plata daunelor provocate;
- se vor prevedea condiții de forță majoră pentru ambele părți;
- normele de protecție a muncii;
- normele privind controlul infecțiilor nozocomiale.

16. Educarea și formarea profesională continuă a personalului implicat în serviciile de spalatorie

16.1. Educarea și formarea profesională continuă a personalului sunt o sarcină permanentă a conducerii medicale a unității medicale, constituie o etapă importantă în funcționarea unui serviciu de spalatorie eficient și sunt incluse în planul de activitate al serviciilor de spalatorie.

16.2. Unitatea medicală este obligată să asigure educarea și formarea profesională continuă pentru angajați, în următoarele situații:

- la angajare;

- la preluarea unei noi sarcini de serviciu;
- la introducerea de echipamente noi sau modificarea celor existente;
- la introducerea de tehnologii noi;
- la recomandarea medicului SPCIN sau a medicului delegat cu responsabilități în prevenirea și combaterea infecțiilor nozocomiale care a constatat nereguli în aplicarea codului de procedura;
- periodic, la fiecare șase luni.

16.3. Șeful spalatoriei este obligat să identifice care sunt nevoile de prelucrare și formare profesională continuă pentru ca personalul să își desfășoare activitatea conform codului de procedura. Șeful spalatoriei elaborează manualul care va fi folosit la cursurile de educare și formare profesională continuă.

Asistenta sefa a unității medicale va organiza cursurile de educare și formare profesională continuă pentru infirmierie.

16.4. Cursul de educare și formare profesională continuă a personalului care manipulează lenjeria, cuprinde următoarele aspecte:

- manipularea lenjeriei (colectarea la sursă, ambalarea, transportul);
- prelucrarea lenjeriei (spalarea, stoarcerea, uscarea, călcarea);
- dezinfectia termică și chimică a lenjeriei;
- funcționarea și întreținerea utilajelor;
- prezentarea riscurilor pentru mediu și sănătatea umană în serviciile de spalatorie;
- codul de procedura;

- normele de protecție a muncii.

17. Controlul medical la angajare și periodic

Controlul medical la angajare și periodic se va face conform normativelor legale în vigoare ca și pentru personalul din alimentația publică.

18. Raportarea incidentelor și accidentelor

Orice incident sau accident produs în spalatorie va fi comunicat, de îndată, șefului spalatoriei care va anunța responsabilul cu protecția muncii și pe medicul șef SPCIN în situația în care intervine un accident prin tăiere sau întepare cu obiecte tăietoare-întepătoare sau cu deșeuri de acest tip provenite din secții. Se vor stabili împrejurările și cauzele, se identifica ce reglementări legale au fost încălcate, se vor stabili răspunderile și măsurile ce se impun pentru prevenirea apariției unor cazuri similare. Cercetarea oricărui eveniment este obligatorie, indiferent dacă întrunește sau nu condițiile unui accident de muncă.

19. Semestrial se va face auditarea spalatoriei.

ANEXA 1

la Norme

Testarea microbiologica a lenjeriei finite în vederea evaluării calității serviciilor de spalatorie

1. Testarea microbiologica a lenjeriei de spital are drept scop evaluarea calității serviciilor de spalatorie, în ceea ce privește decontaminarea. Cunoașterea încărcăturii bacteriene de pe lenjeria-produs finit este un indicator pentru respectarea normelor tehnice de pe fluxul tehnologic și oferă informații privind riscul de infecții.
2. Controlul microbiologic al produsului finit nu este o practică de rutină. Se recomandă efectuarea testelor microbiologice atât în cazul spălătoriei proprii spitalelor, cât și în cazul celor contractate de către unitatea medicală.
3. Se recomandă, pentru spălătoriile proprii unităților medicale, ca probele să fie recoltate periodic, de regulă, la interval de 6 luni, prin sondaj, sau în următoarele situații:
 - la introducerea de noi procedee de spălare, utilaje, detergenți și aditivi, dezinfectanți chimici;
 - la apariția unei infecții nosocomiale, în cazul în care există suspiciunea că lenjeria este sursa de infecție.
4. Unitățile contractate ca spălătorii, de către spitale, sunt obligate să realizeze supravegherea microbiologică a lenjeriei - produs finit printr-un laborator autorizat. Testarea se face cel puțin o dată la 6 luni.
5. Se recomandă două metode de recoltare și analiză microbiologică a lenjeriei - produs - finit, care oferă informații cantitative privind încărcătura bacteriană și informații calitative privind compoziția florei microbiene pe tipuri de germeni. Cele două metode sunt:
 - metoda imersiei;
 - metoda tamponului.
6. Nivelurile maxime de încărcare bacteriană recomandate pentru lenjeria - produs finit sunt următoarele:

Metoda de E.coli testare	Nr. total de germeni/cmp	Stafilococ coagulazo- pozitiv	Pseudomonas aeruginosa
Metoda imersiei Absent	<0,2	Absent	Absent
Metoda			

		.
		.
		.
		.
		.
		.
		.

Acces	.	
spital	.	SPALATORIE

.	
.	
—	—
/	/

Vestiar	.
personal	.
	.
	.
—	.
/	

				Uscare
				Calcare
				Depozitare
	Sala repaus			
	personal	.		
		.		
		.		
		.		
		.		/
				/